

[> Configurar sessão pública](#)

## Configurar sessão

Dispensa Eletrônica N° 900  
UASG 926810 - CONSELHO REGI

## Quadro informativo



Dispensa Eletrônica N° 90003/2025 (Lei  
14.133/2021)

Online

UASG 926810 - CONSELHO REGIONAL DE  
CONTABILIDADE - MA

Previsão de abertura: [06/03/2025 08](#)

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarec



### Configuração de itens

#### 1 TELEATENDIMENTO

[< apelido >](#)

27/02/2025 10:39



Ao CRC/MA  
Dispensa nº 90003/2025

Ilmo.(a) Sr.(a) Pregoeiro(a),

1 - Entendemos que a CONTRATADA deverá fornecer o serviço de ChatBot através de Api Oficial, por tratar-se de órgão da Administração Pública, evitando o risco de banimento do número. Neste caso, o formato de cobrança se dá pelo estabelecido pelo Facebook Meta. Ou seja, é necessário que haja estimativa de consumo das mensagens ativas e passivas em âmbito mensal, pois a CONTRATADA terá de repassar esses custos de tráfego de mensagens ao Facebook Meta.

Atenciosamente,



De acordo com Termo de Referência no item 3.1.1.1.10 a empresa deverá "possibilitar ao menos 800 interações/sessões (receptivas) e 1 mil (ativas) por mês".



Incluir esclarecimento

Fechar