

## Resposta ao Pedido de esclarecimento n.º 01

**Empresa: FELLIPE SOARES DE OLIVEIRA**

**Dispensa Eletrônica n.º 90024/2024**

Processo n.º 9079614110000476.000014/2024-81

Trata-se dos questionamentos encaminhados, tempestivamente, pelo correio eletrônico [contratos@crcma.org.br](mailto:contratos@crcma.org.br), referente a Dispensa Eletrônica n.º 90024/2024, que tem por objeto a Aquisição de licença de inteligência artificial ChatGPT Team.

### **Questionamento 01:**

**Quantidade de Usuários e Custos:** O edital menciona a necessidade de múltiplos usuários e a possibilidade de expansão futura (item 3.4 do Termo de Referência). Contudo, não especifica a quantidade de usuários incluídos na licença a ser adquirida. Considerando que o valor da licença ChatGPT Team é calculado por usuário, solicitamos a gentileza de informar o número exato de usuários contemplados na presente contratação e esclarecer como será procedida a eventual expansão do número de usuários, incluindo os custos adicionais envolvidos. É fundamental compreender se a proposta deve contemplar apenas o número inicial de usuários ou prever a possibilidade de expansão, e como essa expansão impactará o valor final da contratação.

**Resposta:** Será adquirido o número de usuários mínimos de 2 (dois). Com relação a expansão seria apenas uma possibilidade.

### **Questionamento 02:**

**Confidencialidade e Segurança dos Dados:** O edital destaca a importância da segurança e confidencialidade das informações (item 3.3 do Termo de Referência). Entretanto, é de conhecimento público que a versão Team do ChatGPT não impede a utilização dos dados inseridos na plataforma para o treinamento da Inteligência Artificial. Dada a natureza sensível das informações tratadas pelo setor de fiscalização do CRCMA, que não podem ser publicamente expostas, questionamos como o órgão pretende mitigar o risco de vazamento de dados confidenciais com a utilização da ferramenta ChatGPT Team. Solicitamos, ainda, que seja esclarecido se o CRCMA consideraria propostas que contemplem ferramentas alternativas de mercado que ofereçam maior segurança e privacidade dos dados, garantindo que as informações inseridas não sejam utilizadas para treinamento da IA.

**Resposta:** De acordo com o próprio site da Openai ([openai.com/enterprise-privacy/](https://openai.com/enterprise-privacy/)) os compromissos da empresa com a segurança são:

## Propriedade

### Você possui e controla seus dados

- Não treinamos nossos modelos em seus dados comerciais por padrão
- Você é dono de suas entradas e saídas (quando permitido por lei)
- Você controla por quanto tempo seus dados serão retidos (ChatGPT Enterprise)

## Controlar

### Você decide quem tem acesso dentro da sua organização

- Autenticação de nível empresarial por meio de SAML SSO (ChatGPT Enterprise e API)
- Controle detalhado sobre acesso e recursos disponíveis
- [Modelos personalizados\(abre em uma nova janela\)](#) são somente seus para uso e não são compartilhados com mais ninguém

## Segurança

### Conformidade abrangente

- Concluiu com sucesso uma auditoria SOC 2, confirmando que nossos controles estão alinhados com os padrões da indústria para segurança e confidencialidade
- Criptografia de dados em repouso (AES-256) e em trânsito entre nossos clientes e nós, e entre nós e nossos provedores de serviços (TLS 1.2+)
- Visite nosso [Portal de Confiança \(abre em uma nova janela\)](#) para entender mais sobre nossas medidas de segurança

## Perguntas Frequentes:

### O OpenAI treina seus modelos com meus dados comerciais?

Por padrão, não usamos seus dados comerciais para treinar nossos modelos. Se você tiver optado explicitamente por compartilhar seus dados conosco (por exemplo, por meio de nossos [mecanismos de feedback opt-in \(abre em uma nova janela\)](#)) para melhorar nossos serviços, então poderemos usar os dados compartilhados para treinar nossos modelos.

### Quem é o dono das entradas e saídas?

Entre você e a OpenAI: você retém todos os direitos sobre as entradas que fornece aos nossos serviços e possui qualquer saída que recebe legitimamente de nossos serviços na medida permitida por lei. Recebemos apenas direitos sobre entrada e saída necessários para fornecer nossos serviços, cumprir com a lei aplicável e aplicar nossas políticas.

### **Como o OpenAI garante a segurança dos dados?**

A OpenAI criptografa todos os dados em repouso (AES-256) e em trânsito entre nossos clientes e nós e entre nós e nossos provedores de serviços (TLS 1.2+) e usa controles de acesso rigorosos para limitar quem pode acessar os dados. Nossa equipe de segurança tem uma rotação de plantão com cobertura 24/7/365 e é avisada em caso de qualquer incidente de segurança em potencial. Oferecemos um [Programa de Recompensa por Bug](#) para divulgação responsável de vulnerabilidades descobertas em nossa plataforma e produtos. Visite nosso [Portal de Confiança \(abre em uma nova janela\)](#) para mais detalhes.

### **O OpenAI pode me dar suporte à conformidade com o GDPR e outras leis de privacidade?**

Sim, podemos executar um Adendo de Processamento de Dados (DPA) com clientes para seu uso do ChatGPT Team, ChatGPT Enterprise, ChatGPT Edu e da API em suporte à conformidade deles com o GDPR e outras leis de privacidade. Por favor, preencha nosso [formulário DPA \(abre em uma nova janela\)](#) para executar um DPA com OpenAI.

### **Quem pode visualizar conversas e histórico de bate-papo no ChatGPT Team?**

Dentro da sua organização, apenas usuários finais podem visualizar suas conversas. Os administradores do espaço de trabalho têm controle sobre os espaços de trabalho e acesso. Nosso acesso às conversas armazenadas em nossos sistemas é limitado a (1) funcionários autorizados que exigem acesso para suporte de engenharia, investigação de potencial abuso de plataforma e conformidade legal e (2) contratados terceirizados especializados que são vinculados por obrigações de confidencialidade e segurança, exclusivamente para revisar abusos e uso indevido.

### **Quais padrões de conformidade a equipe ChatGPT atende?**

A equipe do ChatGPT concluiu com sucesso uma auditoria SOC 2 Tipo 2. Leia mais em nosso [Portal de Segurança \(abre em uma nova janela\)](#).

### **Qual é a política da OpenAI sobre retenção de dados para a equipe ChatGPT?**

Cada um dos seus usuários finais controla se suas conversas são retidas. Quaisquer conversas excluídas ou não salvas são removidas de nossos sistemas em até 30 dias, a menos que sejamos legalmente obrigados a retê-las. Observe que a retenção habilita recursos como histórico de conversas, e períodos de retenção mais curtos podem comprometer a experiência do produto.

Logo, cumprindo esses requisitos não vislumbramos qualquer problema com o fornecimento do licenciamento.

São Luís/MA, na data da assinatura eletrônica.

**Alexander Lopes Pinto**

**Pregoeiro do CRCMA**