

Resposta ao Pedido de esclarecimento n.º 02

Empresa: Ragnatela – IoT Solutions – CNPJ: 17.753.166/0001-81

Pregão Eletrônico nº 90001/2024

Processo n.º 9079614110000479.000011/2024-18

Trata-se dos questionamentos encaminhados, tempestivamente, pelo correio eletrônico alexander@crcma.org.br, referente ao Pregão Eletrônico nº 90001/2024, que tem por objeto a Contratação de empresa especializada em serviços gerenciados em Tecnologia da Informação para o CRCMA.

1- Sobre o item 3.1.3.2. Manutenção Corretiva alínea c onde diz: c) A empresa deve apresentar cronograma de retirada dos equipamentos para manutenção externa (se necessário) e fornecer equipamentos substitutos, de mesmo tipo e capacidade, que estejam em condições de uso e com identificação do fornecedor, para garantir o funcionamento regular das atividades do CRCMA. DÚVIDA: Qual o tempo máximo que a CONTRATADA precisa deixar o equipamento substituto. O valor global desta proposta já se contempla o empréstimos de equipamentos de backup? Isso aplica aos ativos de rede como switches, roteadores, firewall e servidores?

De acordo com o item 3.1.3.2, alínea “d” “a empresa contratada é obrigada a programar a coleta dos equipamentos com no mínimo um dia útil de antecedência, **assegurando a disponibilização de unidades substitutas até que os equipamentos da contratante sejam devidamente preparados para uso e reinstalados em seus locais originais**”. O valor global da proposta deve contemplar todas as atividades necessárias (item 3.1.2.1) para garantir o pleno funcionamento das operações da contratante, o que inclui o fornecimento de equipamentos substitutos quando necessário. Isso implica que os custos com o empréstimo de equipamentos de backup, se previstos, devem estar incluídos no valor global da proposta. A documentação é clara ao incluir os "ativos de rede" e outros equipamentos críticos, como switches, roteadores, firewalls e servidores, tanto no escopo de manutenção corretiva quanto no fornecimento de substitutos. Portanto, essas disposições também se aplicam a esses tipos de equipamentos.

São Luís/MA, na data da assinatura eletrônica.

Alexander Lopes Pinto

Pregoeiro do CRCMA