

**À**  
**CRC MA,**

**ASSUNTO: DÚVIDAS RELATIVAS AO EDITAL UASG 926810, EDITAL 2/2024**

**CATEGORIA: CONTRATAÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DE COMUNICAÇÃO /SERVIÇOS DE TIC**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO: 9079614110000479.000011/2024-18**

**PREGÃO ELETRÔNICO: 90001/2024**

### **QUESTIONAMENTOS**

1- Sobre o item 3.1.3.2. Manutenção Corretiva alínea **c** onde diz:

*c) A empresa deve apresentar cronograma de retirada dos equipamentos para manutenção externa (se necessário) e fornecer equipamentos substitutos, de mesmo tipo e capacidade, que estejam em condições de uso e com identificação do fornecedor, para garantir o funcionamento regular das atividades do CRCMA.*

**DÚVIDA:** Qual o tempo máximo que a CONTRATADA precisa deixar o equipamento substituto. O valor global desta proposta já se contempla o empréstimos de equipamentos de backup? Isso aplica aos ativos de rede como switches, roteadores, firewall e servidores?

**São Luís, 21 de agosto de 2024**

---

*Raimundo Notato da Mota Neto – Sócio Administrador*  
*CNPJ: 17.753.166/0001-81 – MOTA & CIA LTDA*