

Esclarecimentos ao Grupo OPT Technology

Dispensa Eletrônica nº 90002/2024

1 - Entendemos que os 2.000 minutos a serem fornecidos funcionarão como franquia, ou seja, a CONTRATANTE se vincula ao consumo estipulado, não podendo ultrapassar este. Está correto o entendimento?

3.1.7.3. O quantitativo de planos de telefonia VoIP especificado e seus subitens servirá como quantitativo para o número de ligações que poderão ser efetuadas (de saída) simultaneamente, considerando todos os ramais contratados (os minutos serão para o uso de todos os ramais). Caso os 2.000 minutos sejam ultrapassados a CONTRATADA aplicará o valor pelo excedente conforme informado na proposta/contrato.

2 - Entendemos que os 25 ramais a serem fornecidos funcionarão como número de discagem direta (DDR). Está correto o entendimento?

3.1.1.7. A solução deve possuir capacidade para atender a toda demanda de telefonia do CRCMA sem degradação na qualidade das ligações, mesmo nos momentos de pico, para pelo menos 12 usuários ao mesmo tempo;

3 - Quantos são os números a serem portados? A CONTRATANTE se vincula ao pagamento de número adicional, caso necessite? ("3.1.1.22. O sistema deve possibilitar a portabilidade de números indicados pelo CRCMA e, quando solicitado, adicionar um número virtual nas cidades com a Sede ou delegacias do CRCMA.")

3.1.7.6. Deverá a contratada portar todos os números atualmente existentes do CRCMA, de acordo com a lista prevista em anexo, com os seguintes DDD e números principais: **a) São Luís/MA – (98) 3013-7900** e demais números (demais números refere-se apenas aos ramais).

Caso seja necessário número adicional o contrato deverá ser aditivado em até 25%, de acordo com o art. 125 da Lei 14.133/21.

4 - Entendemos que a CONTRATADA poderá fazer uso do link de internet da CONTRATANTE para fornecimento dos serviços. Está correto o entendimento?

Correto.

5 - Entendemos que a CONTRATADA será responsável pelo fornecimento de licenças de softphone e NÃO será responsável pelo fornecimento de aparelho Ip. Está correto o entendimento?

Correto o entendimento. A empresa fornecerá apenas a licença de softphone para a utilização em cada computador/notebook/celular do CRCMA, conforme item 3.1.5.2.

Alexander Lopes Pinto
Agente de Contratação