

**Esclarecimentos à empresa Del Grande**  
Dispensa Eletrônica nº 90004/2024

Q1- Gostaríamos de questionar se aceitam a participação de empresas ISV (Independent Software Vendor)? ISV são empresas certificadas e registradas junto a um broker. Neste caso, desenvolvem o sistema de comunicação e integram todo o sistema com o Broker com a devida autorização e certificação, mantendo o uso da API oficial?

Resposta: De acordo com o Termo de Referência a empresa deverá ter API oficial do WhatsApp, vide item 3.1.1.1.11.

**Alexander Lopes Pinto**  
**Agente de Contratação**