

## Capítulo 3

# Governança, Estratégia e Desempenho



# Governança

A governança no CRCMA abrange um conjunto de práticas essenciais com vistas a colaborar para uma gestão pública transparente, íntegra, responsável e eficiente. Por meio dela, o Conselho Federal promove o alinhamento das ações estratégicas do Sistema CFC/CRCs, fortalece a tomada de decisão, previne riscos e direciona os resultados para o interesse público e a valorização da profissão contábil.

Considerando que a governança é um processo dinâmico, que requer constante atualização frente aos novos desafios e às

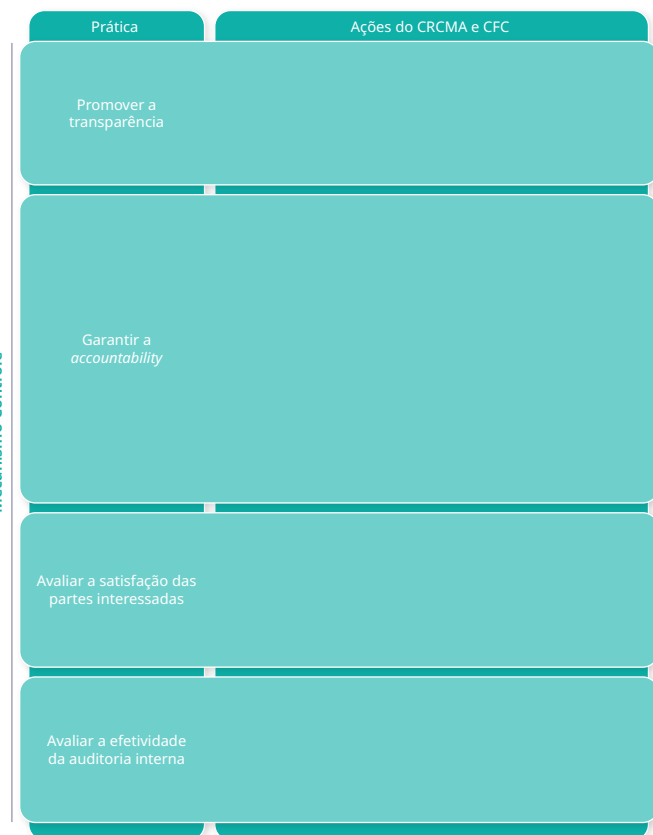
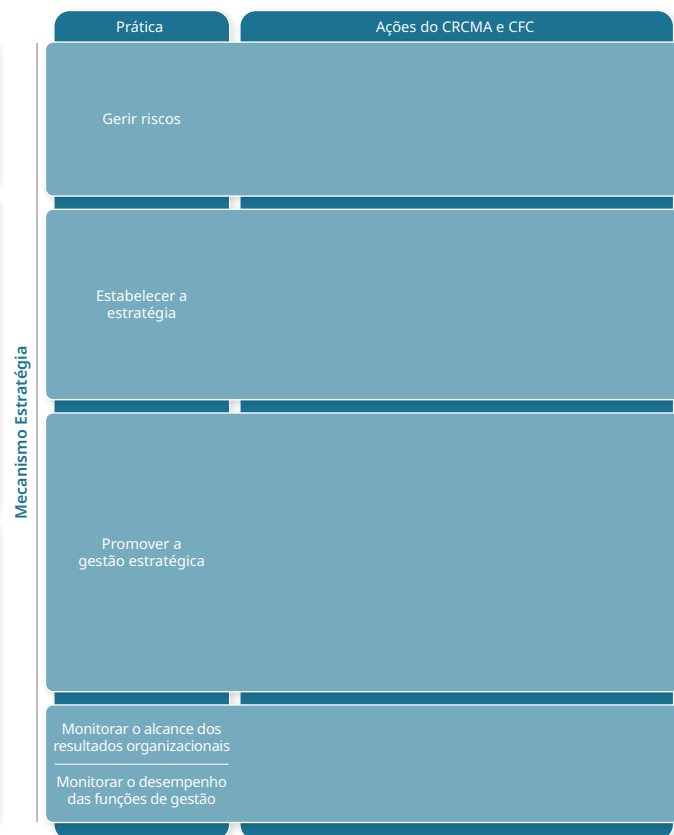
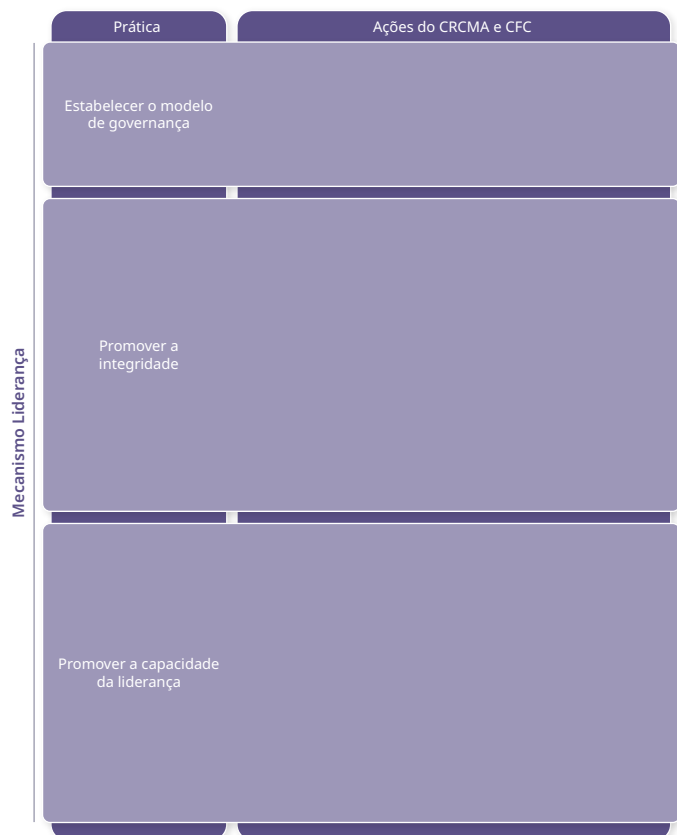
diretrizes da administração pública, o CFC instituiu, em maio, a Comissão de Revisão dos Normativos de Governança. Essa comissão tem como finalidade revisar e consolidar os instrumentos normativos que orientam a governança no Sistema CFC/CRCs. O propósito é estabelecer regras claras, fortalecer a gestão, mitigar riscos e aprimorar a eficiência institucional.

Nesse cenário, a Política de Governança do Sistema CFC/CRCs, o Código de Conduta para Conselheiros, Colaboradores e Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade, a Política

de Integridade e a Política e o Plano de Gestão de Riscos do Sistema CFC/CRCs estão em processo de revisão.

A iniciativa busca uniformizar as políticas e padronizar as ações no âmbito do Sistema, com foco em uma gestão moderna, alinhada às melhores práticas e orientada à entrega de valor à sociedade.

A seguir, práticas de governança instituídas para o CRCMA:



# Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, instituído pela Resolução CFC n.º 1.543, de 2018, definiu a missão, a visão e os valores que orientam as ações dos Conselhos de Contabilidade no período de 2018 a 2027. Essa ferramenta de governança estabelece diretrizes claras e objetivos estratégicos consistentes, servindo como referência para a tomada de decisões e para o direcionamento das iniciativas voltadas ao cumprimento da missão do Sistema CFC/CRCs.

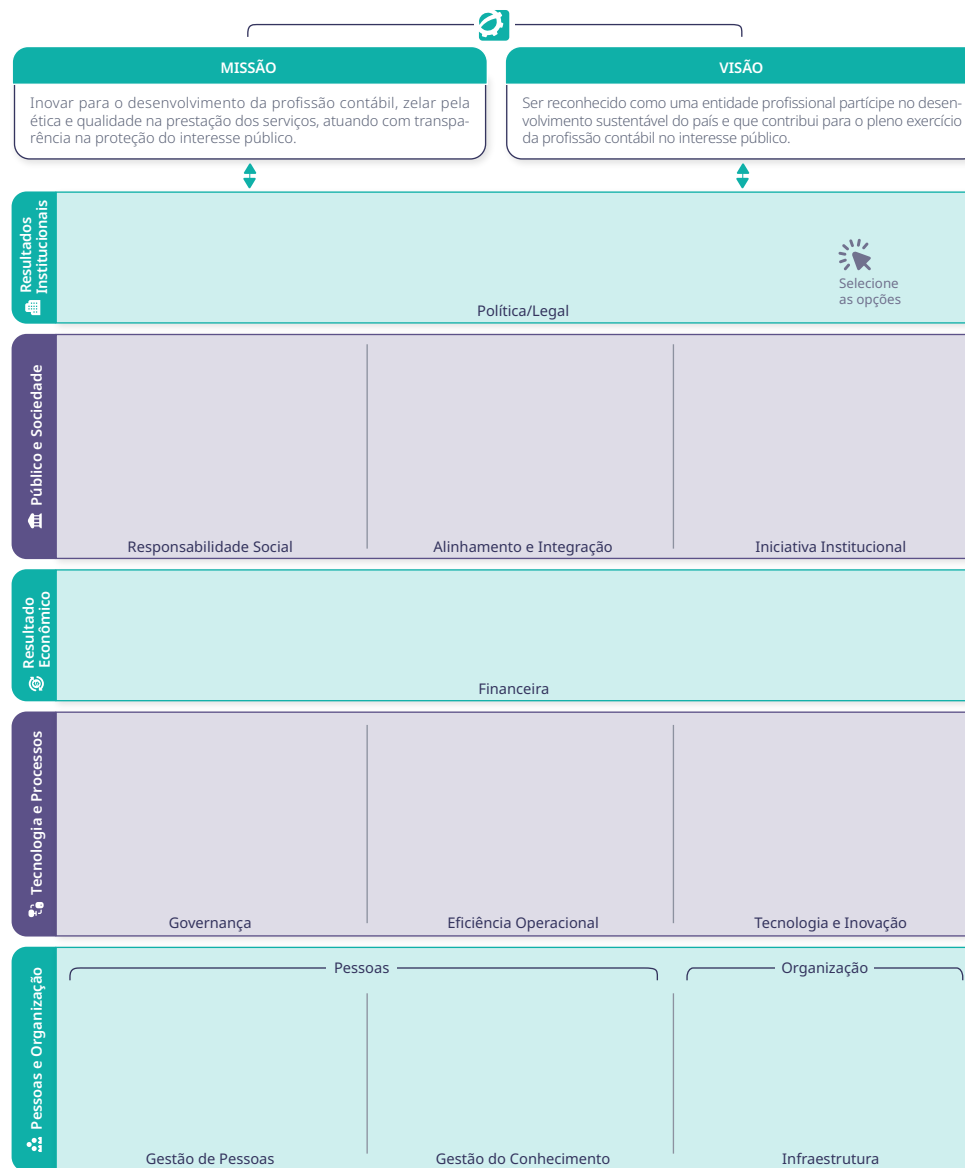
Os resultados institucionais são monitorados por indicadores consolidados no Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). A ferramenta permite mais controle das metas, precisão nas análises e agilidade na tomada de decisão. Esse processo fortalece a gestão e impulsiona a eficiência organizacional, em consonância com a missão dos Conselhos de Contabilidade.

No exercício de 2025, o CRCMA registrou um desempenho global de **97,63%**. O resultado reflete o avanço das práticas de governança e o comprometimento com a entrega de valor à sociedade.



97,63%

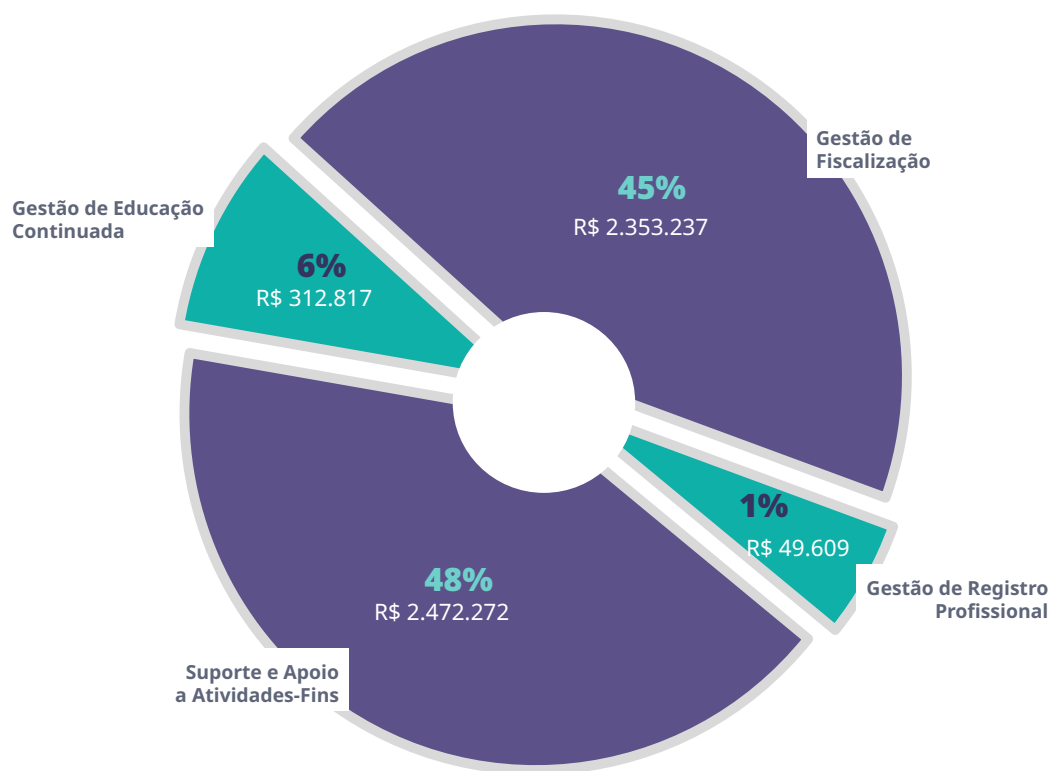
Desempenho em 2025



## Alocação de recursos

A adequada alocação de recursos é fundamental para garantir a execução das iniciativas previstas no Plano de Trabalho e o cumprimento dos objetivos definidos no Planejamento Estratégico. O monitoramento contínuo dos resultados possibilita avaliar o uso dos recursos e identificar áreas que exigem maior investimento ou ajustes para potencializar os resultados institucionais.

Em 2025, a aplicação dos recursos observou as diretrizes estratégicas do CRCMA e o atendimento às suas competências legais, o que assegura o equilíbrio entre eficiência, efetividade e responsabilidade na gestão pública.



## Ações de supervisão, controle e correição

As ações de supervisão, controle e correição são pilares da governança e da integridade no CRCMA. Elas asseguram a conformidade dos atos administrativos, aprimoram os processos e fortalecem a confiança dos profissionais da contabilidade e da sociedade.

Para garantir a legalidade, a eficiência e a transparência da gestão, o CRCMA adota práticas contínuas de monitoramento, prevenção e correção, o que consolida uma cultura organizacional pautada na ética e na responsabilidade.



## Principais canais de comunicação com a sociedade

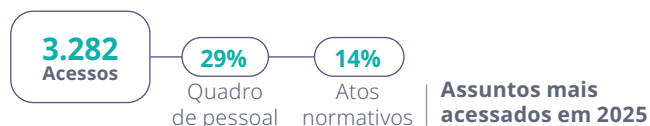
### Carta de Serviços ao Usuário

O documento apresenta aos usuários os serviços oferecidos pelo CRCMA, detalhando os procedimentos de acesso, os compromissos da instituição e os padrões de atendimento. O objetivo é facilitar a utilização dos serviços.



### Portal da Transparência e Prestação de Contas

É um portal eletrônico que disponibiliza informações detalhadas sobre a gestão orçamentária, financeira e administrativa do CRCMA. Esse canal permite o acompanhamento das ações institucionais e assegura a publicidade e o controle social dos recursos públicos.



### Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

É uma ferramenta digital que viabiliza a solicitação de informações do CRCMA por qualquer pessoa, de maneira rápida e acessível, o que contribui com a transparência das ações institucionais.



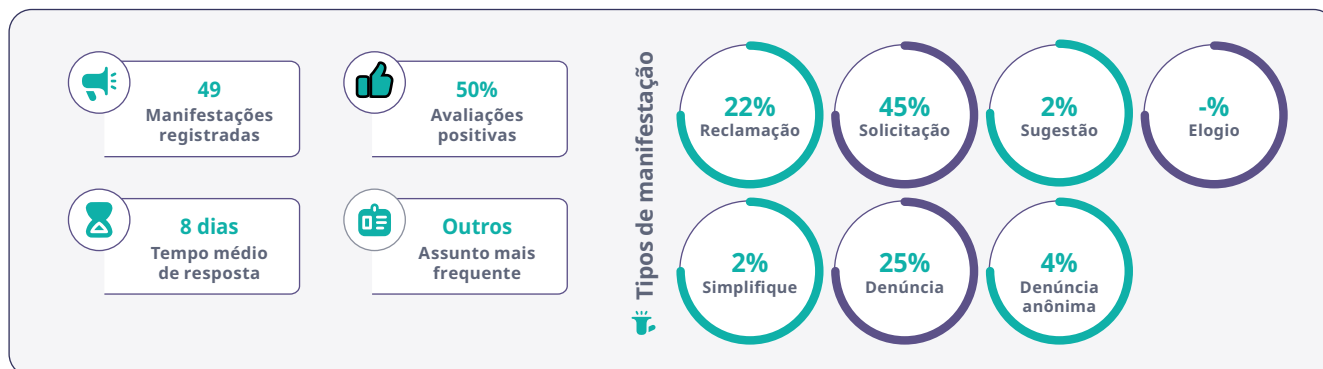
### Ouvidoria

Atua como um canal de diálogo direto entre o cidadão e o CRCMA no qual é possível enviar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e sugestões de simplificação (Simplifique!) referentes aos serviços prestados pelo Sistema CFC/CRCs. A ferramenta contribui para o aprimoramento da gestão e o fortalecimento da confiança da sociedade na instituição.



### Pesquisas de satisfação

Com o intuito de avaliar a percepção dos profissionais da contabilidade em relação aos serviços prestados pelo CRCMA e o valor da profissão contábil perante a sociedade, a ferramenta permite, a partir dos resultados obtidos, uma orientação mais assertiva acerca de melhorias contínuas, contribuindo para a entrega de serviços mais eficientes e alinhados às expectativas dos usuários.



## Desempenho

O desempenho institucional do CRCMA reflete o comprometimento contínuo da entidade com a geração de valor público e o fortalecimento da profissão contábil no Maranhão. Alinhado aos princípios da governança e aos direcionamentos estratégicos do Sistema CFC/CRCs, o CRCMA atua de forma integrada, transparente e orientada a resultados. Nesse sentido, a entidade busca, constantemente, aprimorar sua gestão e ampliar os impactos positivos de suas ações na sociedade.

Nesta seção, são apresentados os principais resultados alcançados em 2025, o que demonstra a evolução das iniciativas estratégicas, o cumprimento dos objetivos institucionais e o desempenho dos indicadores vinculados aos eixos do Planejamento Estratégico. As informações aqui reunidas evidenciam não apenas o progresso nas metas estabelecidas, mas também o compromisso do CRCMA com a eficiência, a inovação e a sustentabilidade em suas práticas organizacionais.

## Fiscalização

A área de Fiscalização tem como propósito assegurar o exercício regular e ético da profissão contábil. Dessa forma, promove a conformidade com as normas legais e técnicas que regem a atuação dos profissionais e organizações contábeis. Suas ações contribuem para o fortalecimento da credibilidade da classe e para a proteção do interesse público.

### INDICADOR | Índice de realização de fiscalizações



Em 2025, a fiscalização do CRCMA atingiu 111,84% da meta, o que evidencia a continuidade do trabalho proativo no combate

ao exercício ilegal da profissão contábil. O CRCMA intensificou a verificação do cumprimento das obrigações contábeis pelos profissionais. O foco esteve no registro de organizações contábeis e pessoa físicas, além da apuração de denúncias, representações e comunicação de irregularidades, com acompanhamento de responsabilidades técnicas em empresas comerciais e industriais, órgãos públicos, entidades do terceiro setor, entidades desportivas, cooperativas e fundos de pensão.

Para aprimorar as ações fiscalizatórias, o CRCMA ampliou o uso de bases de dados e cruzamentos de informações obtidas com Juntas Comerciais e Secretaria de Fazenda estadual. Tal ação permitiu identificar profissionais em atuação irregular. O Sistema Decore do CFC também foi utilizado como fonte de dados, para subsidiar análises e direcionar ações de fiscalização de emissão de decores.

O esforço resultou na fiscalização profissional de **350 profissionais** e **247 organizações**, o que reforça o compromisso institucional com a qualificação, a ética e a credibilidade da profissão contábil.

Informações solicitadas pela Decisão Normativa do TCU nº 216, de 2025 – indicadores essenciais ao monitoramento do exercício profissional e da gestão:

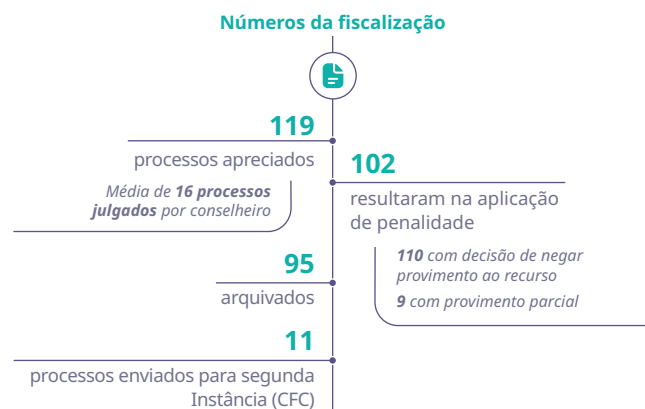


Indicadores, estatísticas e resultados das ações e dos projetos realizados serão apresentados no decorrer do capítulo

**INDICADOR | Índice de processos de Fiscalização julgados dentro do prazo – fase de defesa**



Em 2025, o indicador atingiu 100% de cumprimento da meta, superando o percentual previsto de 95%. O resultado demonstra a eficiência e a regularidade do fluxo de julgamento dos processos administrativos de Fiscalização na fase recursal, o que colabora para a tempestividade das decisões e a observância aos princípios da celeridade e da ampla defesa. Nesse período, o esforço da instância recursal resultou na apreciação de um significativo volume de trabalho, conforme detalhado a seguir:



A manutenção de resultados superiores às metas, ao longo dos últimos três anos, evidencia a maturidade do processo decisório e o aprimoramento contínuo da tramitação dos processos. Isso contribui para o fortalecimento da função fiscalizatória e para a credibilidade institucional do CRCMA.

**PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Fiscalização das organizações contábeis e dos profissionais de contabilidade**

Em 2025, o CRCMA consolidou a fiscalização preventiva e orientativa como seu pilar estratégico. Nosso compromisso foi além da verificação de normas técnicas; atuamos como garantidores da qualidade e da ética na prestação de serviços contábeis. Ao orientar profissionais e assegurar o cumprimento estrito da legislação, promovemos um ambiente de negócios mais íntegro. Essa atuação protege diretamente a sociedade, garantindo que a contabilidade seja um instrumento de transparência, justiça econômica e segurança jurídica para todos.

No exercício, foram realizados 424 procedimentos fiscalizatórios nesse projeto, com os seguintes destaques:

**Resultados**

- 247 diligências para verificar o registro de organizações contábeis no intuito de manter a integridade e confiança no mercado contábil, beneficiando tanto os profissionais quanto os usuários dos serviços contábeis.
- 55 diligências para verificar a correta emissão da Declaração Comprobatória de Percepção de Rendimentos - Decore no intuito de garantir que as informações financeiras declaradas sejam precisas e transparentes.
- 74 diligências para verificar o registro de profissionais da contabilidade aumentando a confiança dos investidores, empresas e do público em geral na integridade das informações financeiras fornecidas por contadores.
- 11 diligências para verificar escrituração contábil e adequação das Demonstrações Contábeis com as Normas Brasileiras de Contabilidade, garantindo assim que os registros contábeis sejam precisos e transparentes, refletindo a real situação financeira da entidade.
- 3 diligências para verificar Laudos periciais e 3 para Relatórios de Auditoria

**Inovações**

- Uso de IA na Rotina de Fiscalização:** em 2025, a fiscalização estabeleceu o uso de Inteligência Artificial através do desenvolvimento e manutenção de "GPTs especializados". Esta inovação visou trazer agilidade e precisão, sendo aplicada na análise de demonstrações contábeis, na confecção de relatórios técnicos e no suporte às demais atividades operacionais do setor, além de esclarecer dúvidas sobre normas contábeis.
- Atendimento Automatizado:** implementação de canais de atendimento via WhatsApp utilizando chatbot para suporte personalizado.
- Monitoramento Digital:** a fiscalização passou a incluir o acompanhamento ativo de redes sociais e outras plataformas online para identificar a oferta irregular de serviços contábeis por pessoas não habilitadas.

**PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Fiscalização das empresas não contábeis**

O objetivo desse projeto é assegurar à sociedade que os serviços contábeis prestados por empresas não contábeis estejam sendo realizados por profissionais legalmente habilitados e em conformidade com as normas vigentes. O projeto visa verificar o registro profissional dos responsáveis e executores dos serviços contábeis, bem como analisar as demonstrações contábeis, garantindo o cumprimento da legislação, das Normas Brasileiras de Contabilidade (NBCs) e dos Princípios Fundamentais de Contabilidade, promovendo a transparência, a confiabilidade das informações e a proteção do interesse público.

Em 2025, foram realizados 173 procedimentos fiscalizatórios, com os seguintes destaques:

**Principais resultado**

- 141 diligências de verificação de registros profissionais de executores de serviços contábeis
  - 20 análises de demonstrações contábeis de setor público (NBCTSP)
- (Continua)

**Principais resultado**

- 2 análises de demonstrações contábeis de terceiro setor (ITG 2002)
- 2 análises de demonstrações contábeis de entidades desportivas (ITG 2003)
- 5 análises de demonstrações contábeis de Microentidades e pequenas empresas (NBC TG 1002 e 1001)

**PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Reuniões Regimentais**

Compostas de sessões das Câmaras e sessões Plenárias, são instâncias formais de deliberação previstas no Regimento Interno do CRCMA (Resolução CRCMA nº 609, de 2023). Constituem espaços de análise, debate e decisão sobre matérias estratégicas e administrativas que orientam o funcionamento institucional e o exercício da profissão contábil. Nas Câmaras, realizam-se o julgamento de processos, a emissão de pareceres e a formulação de proposições submetidas ao Plenário, órgão deliberativo superior responsável por aprovar normas, planos, orçamentos e homologar decisões.

Conduzidas de forma transparente e colegiada, essas reuniões asseguram legitimidade às decisões e fortalecem a governança e a unidade do Sistema CFC/CRCs.

No decorrer do exercício de 2025, o órgão deliberativo superior do CRCMA, por intermédio de suas Reuniões Plenárias, apreciou e homologou as seguintes decisões propostas pelas Câmaras, o que resultou em:

- 12** Resoluções aprovadas
- 119** Processos de Fiscalização julgados
- 238** Deliberações expedidas
- 107** Processos julgados

**Registro**

Compete à Vice-Presidência de Registro do coordenar e supervisionar o registro e o cadastro dos profissionais da contabilidade e das organizações contábeis em todo o estado. Além disso, fiscaliza a aplicação dos Exames de Suficiência e Qualificação Técnica (EQT). O CFC julga e examina as decisões dos Conselhos Regionais de Contabilidade em grau de recurso, analisa processos referentes aos Cadastros de Peritos Contábeis e Auditores Independentes e coordena o Exame de Suficiência.

**INDICADOR | Índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativas**



Em 2025, os registros profissionais e de organizações contábeis apresentaram avanço. O número de profissionais aumentou 4,19%, superando a meta de 0,5%. Tal resultado reflete a maior aprovação no Exame de Suficiência e o crescimento da procura por registro, o que evidencia a atratividade e o fortalecimento da profissão contábil.

O crescimento das organizações contábeis foi de 6,44%, um pouco superior à meta de 5%, e em linha com a tendência positiva dos últimos anos. O resultado evidencia a efetividade da fiscalização e do registro pelo CRCMA. O destaque é para o uso de ferramentas automatizadas e os cruzamentos de dados, que têm permitido identificar empresas irregulares, promover sua regularização e fortalecer a conformidade e a segurança na prestação de serviços contábeis.

**Novos registros em 2025**



**Registros ativos**



**Registros ativos por gênero**



**Facilidade e agilidade no registro profissional**

Os pedidos de registro, baixa e transferência podem ser realizados de forma 100% on-line, por meio da Área Restrita dos CRCs, disponível no site de cada Regional.

A tramitação ocorre de forma totalmente eletrônica, o que garante mais agilidade no processo e na redução dos prazos para conclusão dos registros. Assim, promove maior eficiência no atendimento aos profissionais da contabilidade.

**INDICADOR | Índice de processos de registros julgados dentro do prazo**



**120 dias como**  
prazo de julgamento

**949 processos**  
julgados dentro do prazo

O acompanhamento desse indicador é importante para avaliar o desempenho e a eficiência do Registro do CRCMA na tramitação e no julgamento dos processos. Infelizmente, o não atingimento deste indicador é recorrente. Diante desses resultados, o CRCMA adotará medidas para aprimorar os procedimentos, com intuito de assegurar a transparência e a satisfação dos requerentes.

**PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Exame de Suficiência**

O Exame de Suficiência é aplicado anualmente em duas edições e constitui requisito obrigatório para o registro profissional nos CRCs. Para a sua execução, o CFC realiza processo licitatório com o objetivo de contratar empresa especializada, assegurando a organização e a integridade das etapas do exame.

A elaboração e a revisão do banco de questões são acompanhadas por uma comissão técnica, que trabalha para a qualidade, a coerência e a segurança dos conteúdos. A comissão também avalia a complexidade das provas e verifica a aderência ao conteúdo programático previsto em edital, o que proporciona conformidade com as normas do CFC.

Nas duas edições realizadas em 2025, o exame apresentou uma aprovação de 32,38%, totalizando mais de 487 candidatos aprovados. Esses resultados reforçam o compromisso do Sistema CFC/CRCs com a valorização da profissão contábil e com a formação de profissionais tecnicamente qualificados e éticos para atender às demandas da sociedade

**2 edições**  
realizadas em 2025

**2 cidades** contempladas  
**487** candidatos aprovados

|                | Inscritos | Presentes | Aprovados | Aprovação (%) |
|----------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Exame (1/2025) | 1.080     | 851       | 357       | 41,95%        |
| Exame (2/2025) | 895       | 653       | 130       | 19,91%        |



**PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Exame de Qualificação Técnica (EQT)**

O Exame de Qualificação Técnica (EQT) é realizado anualmente em duas edições e constitui requisito obrigatório para o registro dos contadores no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) e no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC). O exame tem como finalidade assegurar que os profissionais possuam o nível de conhecimento técnico necessário para o exercício de atividades que demandam elevada responsabilidade e especialização.

Para a execução do exame, o CFC conduz processo licitatório destinado à contratação de empresa especializada, garantindo a qualidade, a lisura e a eficiência em todas as etapas do exame. A elaboração e a revisão do banco de questões são acompanhadas por uma comissão técnica específica. A equipe trabalha para a consistência, a segurança e a pertinência dos conteúdos aplicados.

Em 31/12/2025 **5.769** profissionais cadastrados no **CNAI**  
**3.171** profissionais cadastrados no **CNPC**

**Cadastro Nacional de Auditores Independentes (Pessoa Jurídica)**

Criado em 2019, o CNAI-PJ fortalece a auditoria independente e reconhece firmas que mantêm elevados padrões técnicos e éticos. Empresas que atendem à Resolução CFC nº 1.575, de 2019, podem se cadastrar, o que contribui para maior credibilidade com clientes e órgãos reguladores.

**PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Cobrança administrativa e Judicial**

O CRCMA executa um cronograma planejado de ações para a recuperação de créditos de exercícios anteriores e do exercício corrente, em conformidade com o Manual de Ações de Cobrança do CFC. O não pagamento da anuidade no prazo legal resulta na inscrição do débito em dívida ativa e na adoção de medidas administrativas, incluindo a inclusão de profissionais e organizações contábeis em cadastros de inadimplentes, conforme o art. 11 da Resolução CFC nº 1.683/2022. Persistindo a inadimplência, e quando cabível, são adotadas as medidas judiciais previstas em lei, inclusive a execução fiscal.

O exercício de 2025 foi encerrado com os seguintes índices de inadimplência.



**PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Atualização e Manutenção Cadastral**

Com o intuito de atualizar a base de dados de profissionais e organizações contábeis, a Gerência de Registro do CRCMA vem atualizando os dados cadastrais dos profissionais em todo atendimento interno. A escolha desse procedimento garantiu a instantaneidade no envio e recebimento de mensagens, agilizando o processo e eliminando burocracias desnecessárias. Complementarmente, o Conselho mantém a busca ativa por informações por meio de plataformas especializadas de consulta cadastral.



## Educação Continuada

A Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional é uma área estratégica no CRCMA e desempenha papel fundamental na promoção da excelência e na garantia de que os profissionais estejam atualizados com as tendências e com os avanços verificados na Contabilidade.

### INDICADOR | Participação dos profissionais da contabilidade em eventos de capacitação – Educação Continuada



O indicador atingiu a meta de 28,8%, em 2025, mantendo o patamar previsto para o ano. Os números indicam o interesse contínuo dos profissionais em educação continuada e o aprimoramento técnico para atuação qualificada no mercado contábil.

O resultado obtido em 2025 demonstra a efetividade das ações promovidas pelo CRCMA na ampliação do acesso às oportunidades de qualificação profissional. Esse desempenho reforça o compromisso do Regional com o fortalecimento da educação continuada e com o desenvolvimento técnico e ético dos profissionais da contabilidade em todo o estado.



Essa efetividade é comprovada pelo volume de entregas e pelo alcance da capacitação em 2025:

- 71** eventos pelo CRCMA
- 2.331** participantes
- 286** horas de carga horária total

Esse conjunto de iniciativas evidencia o esforço contínuo do CRCMA em promover capacitação de qualidade, com abrangência nacional e relevância prática.

### INDICADOR | Avaliação dos eventos – cursos, seminários, congressos, encontros, etc



O indicador atingiu 98,4% em 2025, alcançando a meta estabelecida para o período. O comparativo apresentado dos últimos três anos reflete o elevado nível de satisfação dos participantes com a qualidade dos eventos promovidos pelo CRCMA. Os dados evidenciam a eficácia das ações de planejamento, conteúdo técnico e organização.

### PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Educação Continuada – auditores, peritos e demais profissionais obrigados

A educação continuada busca garantir a atualização e o aperfeiçoamento técnico dos profissionais da contabilidade. O CFC promove o Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC), que exige o cumprimento mínimo de 40 pontos anuais, conforme a NBC PG 12 (R5). A Comissão de Educação Profissional Continuada (CEPC-CFC) é responsável por analisar os processos encaminhados pelos CRCs e os recursos de profissionais e capacitadoras.

### Resultado do CRCMA recepcionados via Sistema Web EPC

- 22** cursos credenciados no PEPC
- 1** evento credenciado no PEPC
- 2** capacitadora credenciada
- 4** cursos das capacitadoras

### Cumprimento do PEPC em 2025

Em 2025, o índice de cumprimento do PEPC, considerando as categorias obrigadas (CNAI, CNPC e outras categorias previstas na NBC PG 12 (R5)), atingiu 96%, o que reafirma a qualificação técnica dos especialistas.

### Prestação de Contas PEPC 2024 apuradas em 2025

|               | CNAI | CNPC |
|---------------|------|------|
| Concluídas    | 11   | 14   |
| Cumpriram     | 11   | 13   |
| Não cumpriram | -    | 1    |

### Aprovação da NBC PG 12 (R5)

Em dezembro de 2025, foi aprovada a revisão 5 da norma que trata da Educação Profissional Continuada (EPC).

De acordo com o normativo, a partir do exercício de 2026, fica excluída a previsão de lavratura de auto de infração e abertura de processo ético disciplinar aos profissionais obrigados que descumprirem o PEPC.

No entanto, fica mantida a penalização de baixa no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) e no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC).

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Apoio à Realização de Eventos da Área Contábil

O CRCMA manteve, em 2025, seu compromisso em apoiar financeiramente os eventos de capacitação voltados à classe contábil, promovidos pelos CFC e por outras entidades parceiras.

### Investimentos realizados em 2025

- **R\$ 80.000,00** apoio concedido para a realização de eventos
- **26** palestrantes
- **6** eventos apoiados
- **1** locação de estande

Esses investimentos reforçam a política institucional de incentivo à qualificação e ao desenvolvimento técnico dos profissionais da contabilidade, o que amplia o alcance das ações educativas e de integração da categoria.

### Principais eventos apoiados em 2025

- Encontro de Ciclo de Palestras sobre Estratégias Tributárias para o Sucesso Empresarial (FIEMA)
- II Seminário de Cidadania Rural – Descomplicando a regularização fundiária, fiscal, previdenciária e trabalhista (SENAR)
- I Seminário de Reforma Tributária e seus Impactos para a Contabilidade (INOVA INDÚSTRIA, FIEMA e SEBRAE)



## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Promover a educação continuada – congressos / convenções

A II Convenção de Contabilidade do Maranhão (CONVECON/MA) aconteceu nos dias 31 de julho e 1º de agosto de 2025, no Multicenter Negócios e Eventos, em São Luís/MA, consolidando a capital maranhense como um dos principais polos de discussão da contabilidade no país. Em sua segunda edição, o evento reuniu profissionais, estudantes, especialistas e representantes de instituições, proporcionando um ambiente fértil para a troca de conhecimentos, experiências e conexões estratégicas.

Com o tema “Inovação que Transforma”, a II CONVECON/MA promoveu dois dias intensos de aprendizado, com uma programação cuidadosamente elaborada, composta por palestras de grandes nomes da contabilidade nacional, painéis temáticos e debates voltados ao futuro da profissão contábil, além de atividades culturais e momentos dedicados ao networking.

### Principais números da CONVECON

- **R\$ 110.000,00** valor investido
- **14** Palestras e painéis
- **Total de participantes:** 1.100

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Promover a Educação Continuada - encontros / seminários / fórum / jornadas

Essa atividade tem como objetivo proporcionar à classe contábil um espaço de debate e reflexão sobre temas específicos, contribuindo para o aprimoramento dos conhecimentos e para o fortalecimento da atuação dos profissionais de contabilidade no exercício de suas atividades.

### Principais eventos

- **Workshop: conectando a receita ao voluntariado**  
Várias cidades | 111 Participantes
- **VI Fórum da mulher contabilista: da inspiração a ação – mulheres contabilistas no comando**  
São Luís | 58 Participantes
- **VI Fórum da mulher contabilista – evoluir é a meta**  
Santa Inês | 43 Participantes
- **Workshop de malhas fiscais e reforma tributária – desafios atuais**  
São Luís | 46 Participantes

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Promover a educação continuada – cursos e palestras

Em 2025, ficou consolidada a importância da profissão contábil para a sustentabilidade das empresas. O comprometimento do CRCMA na promoção da qualificação do profissional contábil pôde ser evidenciada nos cursos e palestras realizados para a classe. Destacam-se os principais eventos:

### Principais eventos

- **Palestra Estratégias tributárias para o sucesso empresarial – planejamento e recuperação em foco**  
São Luís | 45 Participantes
- **Curso de IRPF 2025 na prática**  
São Luís | 45 Participantes
- **Curso on-line: confronto das declarações federais 2025**  
On-line | 63 Participantes
- **Curso de Perícia judicial contábil**  
On-line | 70 Participantes
- **Palestra NF-e no contexto da reforma tributária**  
São Luís | 97 Participantes

## COMISSÕES INSTITUCIONAIS

### CRCMA - JOVEM

A Comissão Jovem tem como finalidade promover a educação continuada dos jovens profissionais da contabilidade, apresentar as diversas áreas de atuação da profissão e estimular o debate sobre temas do cotidiano contábil. Além disso, busca atrair novos profissionais, fortalecer o vínculo com os já atuantes e evidenciar a importância do CRCMA perante a sociedade. A comissão é formada por profissionais e estudantes de contabilidade, com o propósito de incentivar a participação ativa do jovem contabilista maranhense nos âmbitos social, empreendedor, político e no sistema CFC/CRC.

#### Ações desenvolvidas

- Realização de **4 reuniões de alinhamento**, voltadas ao planejamento e à organização das atividades.
- Alcance de **632 participantes** por meio de **4 palestras** realizadas nas modalidades presencial e on-line.
- Execução de **9 ações**, que impactaram diretamente um público de **1.461 pessoas**.

**Total de público alcançado de 2.151 pessoas.**

### CRCMA-VOLUNTÁRIO

Essa atividade tem como objetivo proporcionar à classe contábil um espaço de debate e reflexão sobre temas específicos, contribuindo para o aprimoramento dos conhecimentos e para o fortalecimento da atuação dos profissionais de contabilidade no exercício de suas atividades.

#### Principais campanhas:

- Volta às aulas solidária**
- Workshop: conectando a receita federal ao voluntariado**
- Projeto Sebrae parceiro - capacitação do foco**
- Palestra para alunos do NAF na receita federal sobre criação e regularização de fundos municipais do estado do maranhão**



#### Principais doações

- 317 kits de materiais escolares**  
Instituto a vida com um propósito | Balsas
- 20 kits de materiais escolares**  
Centro casa de palha | Timon
- 40 kits de materiais escolares**  
Institutos Maná | Codó
- 50 kits de materiais escolares**  
Centro Educa Mais Ribeiro do Amaral | São Luís
- 30 kits de materiais escolares**  
Grupo Solidariedade é vida | São Luís
- 50 kits de materiais escolares**  
**50 brinquedos**  
**30 peças de roupa**  
**90 kg de alimentos**  
Creche-escola Vovó Delcy | São Luís
- 168 kg alimentos não perecíveis**  
Mesa brasil (parceria) | São Luís
- 30 brinquedos**  
Casa sonhos de criança | São Luís

### CRCMA - MULHER

A Comissão CRCMA-Mulher tem por objetivo promover o desenvolvimento da liderança feminina nas empresas, nas entidades e no ambiente de negócios, com foco no em-preendedorismo e na participação política das mulheres, bem como ampliar as oportunidades para as contabilistas nas organizações, por meio de processos de formação de lideranças e de incentivo ao fortalecimento pessoal e profissional.

No exercício de 2025, dentre as 11 ações realizadas, destaca-se a realização do V Fórum da Mulher Contabilista do Maranhão, com o tema “Da inspiração à ação: mulheres contabilistas no comando”, que contou com a participação de três palestrantes, abordando temas como liderança, inovação e reforma tributária, e reuniu um público de aproximadamente 50 mulheres.

#### Ações desenvolvidas

- Realização de **9 reuniões de alinhamento**, voltadas ao planejamento e à organização das atividades.
- 20 palestras** realizadas nas modalidades presencial e on-line e **11 ações**.
- Total de público alcançado de **504 pessoas**.

**Total de público alcançado de 504 mulheres**

# Resultado das atividades de gestão

## Gestão Orçamentária e Financeira

### Evolução da Execução Orçamentária

De acordo com a alínea “a” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas correntes:

“(…) as oriundas de contribuições dos contabilistas e organizações contábeis, receitas patrimoniais, receitas de serviços e outras de natureza semelhante, bem como as transferências recebidas para atender às despesas de custeio.”

No contexto do CFC, são receitas correntes:

**Receitas de Contribuições** – representam 4/5 (quatro quinto) da receita bruta de anuidades de profissionais e organizações contábeis

**Exploração de Bens e Serviços** – é oriunda da emissão de carteiras de registro profissional, inscrições e patrocínios relativos a eventos.

**Receitas Financeiras** – constituídas por rendimentos decorrentes de aplicações financeiras

**Receitas de Transferências** – São receitas de subvenções provenientes de acordos firmados com o CFC e do repasse da taxa de inscrição do Exame de Suficiência do Sistema CFC/CRCs.

**Outras Receitas Correntes** – são decorrentes de indenizações, restituições e receitas não identificadas.

| Realizada                     | 2025                 | 2024                 | 2023                 |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Receitas Correntes</b>     | <b>R\$ 4.735.429</b> | <b>R\$ 4.273.976</b> | <b>R\$ 4.186.247</b> |
| Contribuições                 | R\$ 3.758.354        | R\$ 3.402.255        | R\$ 3.295.190        |
| Exploração de bens e serviços | R\$ 13.040           | R\$ 46.225           | R\$ 60.138           |
| Financeiras                   | R\$ 725.086          | R\$ 654.901          | R\$ 635.847          |
| Transferências                | R\$ 145.786          | R\$ 0                | R\$ 101.889          |
| Outras receitas correntes     | R\$ 93.163           | R\$ 170.594          | R\$93.183            |

As Receitas de Capital são caracterizadas pela realização de bens e direitos em espécie e pelo recebimento de recursos para investimentos. De acordo com a alínea “b” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas de capital:

“(…) aquelas provenientes da alienação de bens, das operações de créditos autorizadas em decorrência das transferências recebidas para atender às despesas de capital e da amortização de empréstimos.”

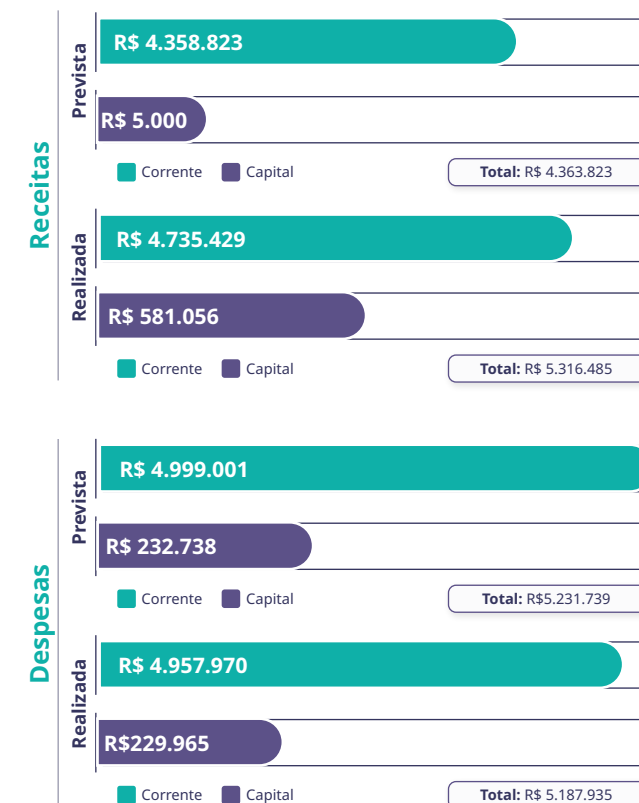
| Resultados                 | 2025               | 2024              | 2023              |
|----------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Receitas de Capital</b> | <b>R\$ 581.056</b> | <b>R\$ 73.047</b> | <b>R\$ 42.143</b> |
| Alienação de bens          | R\$ 489.727        | R\$ 0             | R\$ 0             |
| Transferências de capital  | R\$ 91.329         | R\$ 73.047        | R\$ 42.143        |

A realização total da receita (corrente e de capital) foi 22,3% superior ao exercício de 2024. Esse aumento está relacionado ao reajuste da anuidade a uma melhor gestão e à recuperação de receitas.

A realização da receita financeira, que alcançou apenas 98,2% do valor previsto para o exercício, reflete os impactos positivos da incidência de juros de mora, atualização monetária, multas e encargos aplicados a profissionais e organizações contábeis.

| Resultados                   | 2025               | 2024              | 2023                |
|------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Resultado Patrimonial</b> | <b>R\$ -81.447</b> | <b>R\$ 31.629</b> | <b>R\$ -386.631</b> |
| Superávit Financeiro         | R\$ 958.795        | R\$ 739.021       | R\$ 702.711         |
| Disponibilidades em Conta    | R\$ 1.263.529      | R\$ 1.107.414     | R\$ 1.093.764       |

Em 2025, o orçamento inicial do CRCMA foi de R\$ 4.363.823,00, conforme aprovado pela Resolução CRCMA n.º 616, de 2024. Ao longo do exercício, ajustes foram realizados por meio do superávit financeiro e excesso de arrecadação, elevando o orçamento para R\$ 5.231.738,81 e viabilizando novas contratações. A execução total das despesas alcançou 99,16% do orçamento previsto.



### Execução orçamentária

O Planejamento Orçamentário do CRCMA é um instrumento estratégico que define os objetivos, metas e ações necessários para o cumprimento das atividades essenciais da entidade: fiscalização, registro, normatização, educação continuada e investimentos em infraestrutura física e tecnológica, entre outros. A Proposta Orçamentária é elaborada em consonância com o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, garantindo alinhamento às boas práticas de governança e conformidade com as normas legais de gestão orçamentária e financeira; possibilitando uma gestão eficiente, transparente e voltada para o fortalecimento da profissão contábil no Brasil.

O total das despesas executadas encerrou o período com um aumento de 17,1% em relação a 2024, justificado pelos investimentos em tecnologia e locação da nova sede e condomínio associado a sede.

Em 2025, 44,2% das despesas correntes, foram destinadas para despesas de pessoal, abrangendo gastos com programa de alimentação ao trabalhador, plano de saúde, plano odontológico, provisões de férias e encargos patronais.

No grupo “Uso de bens e serviços” foram registrados serviços prestados para atender às atividades do CRCMA, no valor total de R\$ 1.588.580,76. As aquisições de materiais de consumo para o almoxarifado e para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais também estão consideradas neste grupo de despesa.

As despesas de capital são decorrentes dos investimentos em softwares e equipamentos de informática e da amortização de empréstimo tomado junto ao CFC.



### Despesas por grupo e elemento

| GRUPO DE DESPESA            | 2025             |                  |              | 2024             |                  |              |
|-----------------------------|------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|--------------|
|                             | Prevista         | Executada        | %            | Prevista         | Executada        | %            |
| <b>DESPESAS CORRENTES</b>   | 4.999.001        | 4.957.970        | 99,2%        | 4.215.981        | 4.058.116        | 96,3%        |
| Pessoal e encargos          | 2.197.301        | 2.191.432        | 99,7%        | 1.910.040        | 1.876.768        | 98,3%        |
| Uso de bens e serviços      | 1.604.672        | 1.588.581        | 99,0%        | 1.260.627        | 1.174.498        | 93,2%        |
| Financeiras                 | 210.623          | 206.822          | 98,2%        | 139.243          | 129.353          | 92,9%        |
| Tributárias e contributivas | 951.423          | 936.158          | 98,4%        | 869.740          | 841.466          | 96,7%        |
| Outras despesas correntes   | 34.981           | 34.978           | 100,0%       | 36.332           | 36.031           | 99,2%        |
| <b>DESPESAS DE CAPITAL</b>  | 232.738          | 229.965          | 98,8%        | 385.673,00       | 242.945,00       | 63,0%        |
| Investimentos               | 142.172          | 139.400          | 98,1%        | 295.103,00       | 152.380,00       | 51,6%        |
| Amortização de empréstimo   | 90.565           | 90.565           | 100,0%       | 90.570,00        | 90.565,00        | 100,0%       |
| <b>TOTAL DAS DESPESAS</b>   | <b>5.231.739</b> | <b>5.187.935</b> | <b>99,2%</b> | <b>4.601.654</b> | <b>4.301.061</b> | <b>93,5%</b> |

Despesas



## Gestão de Custos

O Planejamento Orçamentário do CRCMA é estruturado para distribuir recursos em programas, projetos e atividades, sempre alinhado aos objetivos estratégicos da instituição. Essa organização considera análises detalhadas de receitas previstas e despesas estimadas, o que permite ao Conselho exercer controle rigoroso e eficiente sobre os recursos públicos. O objetivo central é aprimorar continuamente o desempenho orçamentário, financeiro e econômico, o que contribui para a transparência, a eficiência e a responsabilidade na gestão institucional.

### Legislação

Para assegurar a conformidade legal, o Planejamento Orçamentário observa dispositivos específicos, como o art. 50, §3º, da Lei Complementar n.º 101, de 2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal); a [Resolução CFC n.º 1.752, de 2024](#), que aprovou o Orçamento 2025; a [Resolução CFC n.º 1.161, de 2009](#) (Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs); a [Resolução CFC n.º 1.532, de 2019](#) (Planejamento Estratégico); e o Manual do Plano de Trabalho. Esses instrumentos estabelecem a base normativa e metodológica para a execução, acompanhamento e avaliação das despesas.

### Plano de trabalho

O Plano de Trabalho funciona como ferramenta central para guiar a execução orçamentária, detalhando ações, prazos e responsáveis. Isso permite que as metas estratégicas sejam desdobradas em resultados mensuráveis. Esse acompanhamento contínuo, aliado à medição de indicadores de desempenho, assegura que os recursos sejam aplicados de forma responsável, em consonância com as normas e com as prioridades institucionais, o que fortalece a governança e o controle social.

Embora o CRCMA não adote rateio de custos indiretos, mantém rigoroso controle sobre os custos diretos. Estes estão organizados em 34 projetos prioritários, vinculados a 13 objetivos estratégicos e distribuídos em quatro programas de gestão. Essa estrutura permite visualizar claramente a alocação de recursos, o que reforça a transparência e facilita a análise pelos gestores e conselheiros.

## Distribuição Orçamentária por Objetivo Estratégico

| Objetivo Estratégico   | Executado em 2025       |
|--|-------------------------|
| Fortalecer a participação sociopolítico-institucional perante as instituições públicas, privadas, sociedade civil e entidades representativas da classe contábil.  | R\$ 13.985,66           |
| Elevar a percepção do valor da profissão contábil perante a sociedade.   | R\$ 0,00                |
| Firmar parcerias estratégicas.   | R\$ 0,00                |
| Atuar como fator de proteção da sociedade.   | R\$ 25.719,64           |
| Promover a satisfação da classe contábil em relação ao Sistema CFC/CRCs.   | R\$ 0,00                |
| Garantir sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs.   | R\$ 939.079,09          |
| Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.   | R\$ 723,92              |
| Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade.   | R\$ 224.844,58          |
| Inovar, integrar e otimizar a gestão do Sistema CFC/CRCs.  | R\$ 6.824,38            |
| Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no Sistema CFC/CRCs.  | R\$ 301.662,59          |
| Atrair e reter talentos.   | R\$ 2.268.293,27        |
| Influenciar a formação das competências e das habilidades dos profissionais, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e funcionários do Sistema CFC/CRCs. | R\$ 132.110,91          |
| Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs.   | R\$ 127.4691,16         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>R\$ 5.187.935,20</b> |

## Gestão de Pessoas

### Valorização, Desenvolvimento e Bem-Estar

A gestão de pessoas no CRCMA é orientada por princípios de valorização humana, desenvolvimento contínuo e fortalecimento da cultura organizacional. Em um contexto de transformação e modernização institucional, o CRCMA reconhece que o capital humano é o principal vetor de inovação, qualidade e credibilidade dos serviços prestados à sociedade e à classe contábil.

Durante o ano de 2025, as ações voltadas para a área de gestão de pessoas concentraram-se em consolidar práticas de governança, modernizar processos e promover um ambiente de trabalho mais inclusivo, colaborativo e saudável. O foco esteve na integração entre desempenho e bem-estar, colaborando para que cada empregado disponha das condições necessárias para contribuir com excelência para os objetivos estratégicos da autarquia.

### Gestão Alinhada à Estratégia Institucional

Em 2025, o CRCMA fortaleceu o papel da área de gestão de pessoas como componente essencial do planejamento estratégico institucional. As políticas e práticas implementadas foram direcionadas ao aprimoramento da cultura organizacional e à ampliação das competências técnicas e comportamentais dos empregados.

A atuação da área manteve-se pautada em valores como ética, respeito, cooperação e comprometimento. Esse cenário colaborou para a promoção de um ambiente de trabalho capaz de inspirar confiança e estimular o desenvolvimento individual e coletivo.



### Governança e Conformidade Trabalhista

O CRCMA conduz a gestão de pessoas em conformidade com a legislação trabalhista e com seus normativos internos, o que assegura relações de trabalho pautadas em transparência, equidade e ética. O Manual de Políticas, o Plano de Cargos, Carreiras e Salários e o Código de Conduta permanecem como instrumentos estruturantes. Esses materiais orientam práticas justas e alinhadas às melhores referências de governança pública.

Em 2025, foram revisados processos administrativos e aprimorados mecanismos de controle e acompanhamento de rotinas trabalhistas, o que reforçou a integridade e a conformidade institucional.

### Composição da Força de Trabalho e Gestão de Talentos

Ao final de 2025, o CRCMA contava com 14 empregados efetivos, 3 ocupantes de cargos em comissão, 3 estagiários e 5 terceirizados, que atuam em áreas de apoio como limpeza, administração e recepção.

A composição da força de trabalho reflete equilíbrio entre experiência e renovação, com um percentual expressivo de empregados com mais de dez anos de vínculo com a instituição — evidência do compromisso do CRCMA com a retenção de talentos e o reconhecimento de trajetórias profissionais.

| Colaboradores   | 2025      | 2024      |
|---|-----------|-----------|
| Empregados efetivos   | 14        | 15        |
| Cargos em comissão (empregado de livre nomeação/exoneração) | 3         | 3         |
| Estagiários   | 3         | 6         |
| <b>Subtotal</b>   | <b>20</b> | <b>24</b> |
| Terceirizados   | 5         | 9         |
| <b>Total</b>  | <b>25</b> | <b>33</b> |

### Tempo de Serviço



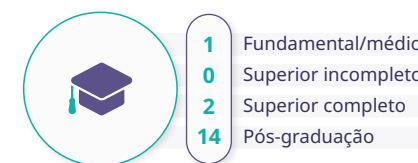
### Equidade, Diversidade e Inclusão (ODS 5)

O CRCMA manteve seu compromisso com a promoção da igualdade de gênero e com o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial o ODS 5 – Igualdade de Gênero.

Em 2025, observou-se equilíbrio entre mulheres e homens no quadro efetivo, com aumento gradual da participação feminina em cargos de liderança, resultado das políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade e à ampliação de oportunidades.



### Nível de Escolaridade



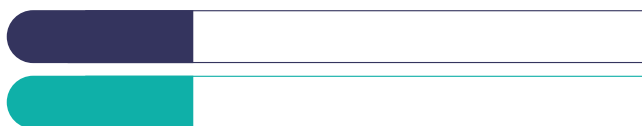
A qualificação da equipe é um elemento central da gestão de pessoas no CRCMA, o que reflete diretamente na excelência dos serviços prestados à sociedade e à classe contábil. Em 2025, 11,8% dos colaboradores já haviam concluído o ensino superior, 82,3% possuíam títulos de pós-graduação. Esses indicadores evidenciam o compromisso permanente da instituição em fomentar o desenvolvimento acadêmico e profissional de sua equipe, o que fortalece a capacidade de inovação, eficiência e qualidade na atuação do Conselho.

## Contratações

Para atender às necessidades operacionais e estratégicas, o CRCMA manteve o provimento de cargos comissionados, respeitando os critérios estabelecidos no Plano de Cargos, Carreiras e Salários e nas diretrizes de gestão organizacional.

## Evolução dos gastos com pessoal

Em 2025, o índice de despesa com pessoal e encargos, em relação à receita líquida total, permaneceu ligeiramente cima da meta estabelecida de 55%. Esse resultado é proveniente das reposições salariais e a continuidade dos benefícios assistenciais, que incluem plano de saúde e odontológico, auxílio alimentação.



**Selecione as opções**

Esse desempenho reflete a condução responsável dos recursos públicos e o compromisso permanente do CRCMA em manter uma política de pessoal equilibrada, sustentável e orientada à valorização das pessoas.

Em 2025, o CRCMA investiu R\$ 371.970,88 em despesas com pessoal efetivo na área de Fiscalização. Se contarmos com despesas com estagiários e terceirizado o valor investido foi de R\$ 433.580,32.

## Capacitação, Desenvolvimento e Liderança

O CRCMA manteve, ao longo de 2025, investimentos contínuos em capacitação e desenvolvimento, por meio da execução do Plano Anual de Treinamentos (PAT), do Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e do Plano de Treinamento e Desenvolvimento em Proteção de Dados (PTDPD).

As capacitações abrangeram cinco eixos principais — Institucional, Transversal, Liderança, Técnico e Comportamental. As atividades contemplaram temas como Governança, Gestão de Pessoas, Segurança da Informação, Riscos e Compliance, Sustentabilidade, Produtividade, Qualidade de Vida e Liderança.

Visando à economicidade, os cursos constantes no PDL foram selecionados em plataformas de cursos gratuitos, sem prejuízo da qualidade do conteúdo ofertado.

- Segurança da Informação:** 100% dos empregados participaram de treinamentos em ferramentas e soluções de segurança da informação, o que fortalece a proteção de dados e a resiliência tecnológica da instituição.
- Ferramentas de Tecnologia da Informação:** 100% dos empregados receberam capacitação em ferramentas de TI, o que amplia habilidades técnicas e promove maior eficiência operacional.
- Capacitações Diversas:** 100% dos empregados participaram de treinamentos que englobam tanto competências técnicas quanto habilidades comportamentais, o que reforça o desenvolvimento integral da equipe e a capacidade de atuação alinhada às demandas da sociedade e da classe contábil.

## Cultura Organizacional e Bem-Estar no Trabalho

A valorização das pessoas esteve no centro das iniciativas institucionais em 2025. O CRCMA promoveu ações que reforçam a integração, o equilíbrio emocional e a convivência saudável no ambiente de trabalho, entre as quais se destacam:

**Facilidade de acesso:** localização estratégica, especialmente favorável a colaboradores e estagiários que utilizam transporte público, contribuindo para um deslocamento mais prático e eficiente;

**Maior segurança:** instalação em bairro com índice de segurança mais elevado, promovendo maior tranquilidade, bem-estar e sensação de proteção a todos os frequentadores da instituição;

**Melhoria dos ambientes de apoio:** ampliação e adequação de espaços como refeitório e sala de descanso, proporcionando mais conforto, funcionalidade e acolhimento durante os intervalos da jornada de trabalho.

Essas iniciativas traduzem o compromisso do CRCMA com a promoção de um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, que valoriza o bem-estar integral, o respeito às diferenças e o senso de pertencimento institucional.



## Engajamento e Satisfação dos Colaboradores

A pesquisa de satisfação aplicada em 2025 contou com a participação de 15 empregados, o que corresponde a 88% do total. A consulta teve como objetivo avaliar aspectos relacionados à infraestrutura, ao ambiente organizacional, à comunicação interna e às ações de bem-estar.

O resultado alcançado foi de 80,03%, superando a meta institucional de 70%. Esse desempenho evidencia o alto nível de engajamento e de satisfação dos colaboradores e reflete o reconhecimento às iniciativas implementadas pela gestão de pessoas. O resultado satisfatório é de grande importância para o CRCMA, pois demonstra a efetividade das ações voltadas à valorização do corpo funcional e reforça o compromisso da instituição em promover um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e alinhado aos seus valores organizacionais.

### INDICADOR | Grau de satisfação



## Desafios e Perspectivas Futuras

O CRCMA segue comprometido em aprimorar continuamente a gestão de pessoas e reconhece que o desenvolvimento institucional depende diretamente do engajamento e da valorização do corpo funcional.

### Perspectivas para o próximo ciclo:

- Adequação do Plano de Cargos e Salários
- Fortalecimento das ações de saúde mental e qualidade de vida.
- Ampliação dos programas de capacitação e desenvolvimento de lideranças.

Essas iniciativas reafirmam o propósito do CRCMA de atuar como instituição moderna, ética e comprometida com a valorização das pessoas, promovendo uma cultura de aprendizado contínuo e de excelência na prestação de serviços à sociedade.



## Gestão de Licitações e Contratos

A gestão de licitações e contratos do CRCMA pauta-se pela observância rigorosa aos princípios da legalidade, eficiência, transparência e economicidade. Em 2025, a autarquia intensificou as ações voltadas à modernização de seus processos de compras e contratações. Adicionalmente, consolidou práticas sustentáveis, inovadoras e alinhadas à Lei nº 14.133, de 2021 — novo marco legal das licitações e contratos administrativos.

Com foco na governança pública e na entrega de resultados à sociedade, o CRCMA tem fortalecido a sua estrutura de planejamento, controle e execução contratual. Dessa forma, contribui para que haja aquisições mais estratégicas, sustentáveis e integradas ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs. Esse esforço contínuo reflete o compromisso da entidade em aprimorar a gestão pública, ampliar a transparência e colaborar para que cada contratação contribua de forma efetiva para a missão institucional do Conselho.

### Conformidade legal

O CRCMA reafirma o seu compromisso com a conformidade normativa e a boa governança, com foco em garantir que todas as etapas das contratações observem integralmente os dispositivos da Lei nº 14.133, de 2021, e demais regulamentos aplicáveis. A adoção de práticas rigorosas de controle e de integridade administrativa colabora para a execução eficiente das contratações. Tal postura contribui para preservar o interesse público e reforçar a credibilidade institucional.

### Plano de Contratação Anual

O Plano de Contratação Anual (PCA), aprovado pela Portaria CRCMA nº 153, 2024, constitui o principal instrumento de planejamento das aquisições e das contratações do Conselho. Desenvolvido de forma participativa pelas unidades organizacionais, o PCA consolida as demandas por bens, serviços e obras e se alinha ao orçamento e aos objetivos estratégicos da entidade.

Para garantir a efetividade do PCA, realizam-se reuniões com os gestores das unidades demandantes, nas quais são analisados o andamento das contratações, ajustes de cronograma e estratégias para assegurar o cumprimento das metas estabelecidas. Conforme previsto no art. 19 do Decreto nº 10.947, de 2022, o CRCMA elabora relatório de gestão de riscos que identifica, avalia e mitiga riscos que possam comprometer a execução das contratações planejadas.

O PCA 2025 foi estruturado com base em critérios técnicos e recomendações de órgãos de controle. O Plano priorizou a eficiência na aplicação dos recursos públicos e a previsibilidade das contratações. O documento está disponível para consulta pública no portal institucional do CRCMA, o que reforça o compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão.



### Transparência, publicidade e celeridade

Os processos licitatórios do CRCMA são conduzidos de forma integralmente eletrônica, por meio da plataforma [compras.gov.br](https://compras.gov.br), o que garante ampla publicidade, competitividade e igualdade de acesso aos interessados. Essa prática resulta em processos mais céleres e vantajosos para a administração.

Além disso, a íntegra de todos os processos está disponível no Portal da Transparência do CRCMA, o que permite acompanhamento detalhado das etapas e das decisões. A iniciativa fortalece a governança aberta e consolida o CRCMA como referência em transparência pública, servindo de modelo para outras entidades.

Comparação das contratações 2023/2025:



Em 2025, as contratações diretas, por dispensa ou inexigibilidade, mantiveram-se como modalidades predominantes e representam, aproximadamente, 87,5% dos processos formalizados. Essa característica reflete o perfil das demandas da autarquia, voltadas principalmente à execução de atividades de tecnologia da informação e manutenção predial.



As contratações diretas em 2025 observaram, rigorosamente, os dispositivos dos arts. 74 e 75 da Lei nº 14.133, de 2021:



- **Dispensa de Licitação – inciso I:** 4 contratações, com destaque para contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, instalação e desinstalação de aparelhos de ar condicionado, com fornecimento de peças de reposição, no montante de R\$ 22.500,00, voltadas ao atendimento de necessidades operacionais imediatas.
- **Dispensa de Licitação – inciso II:** 11 contratações, com destaque para contratação de fornecimento de licença temporária de uso de software, para gerenciamento de atendimentos ao público que possibilite a im-plementação de CHATBOT com possibilidade de interação humana, por meio de integração com o mensageiro instantâneo Whatsapp, no montante de R\$ 10.000,00, voltadas ao atendimento de necessidades operacionais imediatas.
- **Inexigibilidade:** 6 contratações, notadamente para eventos, porém , o destaque para Locação de imóvel comercial destinado à instalação e ao funcionamento da sede , no valor de R\$ 480.000,00.

Todos os processos observam, rigorosamente, os princípios da motivação, economicidade e publicidade, com formalização processual e análise jurídica prévia. Tal postura garante transparência, eficiência e aderência às normas.

### Pregões Eletrônicos

Em 2025, os principais investimentos por meio de despesas eletrônicas concentraram-se em Tecnologia da Informação (TI), fundamentais para consolidar o novo modelo de trabalho previsto pelo Programa de Desenvolvimento de TI. Isso amplia a eficiência, a segurança e o suporte às atividades estratégicas do Conselho.

Infraestrutura e Segurança de TI e Comunicação

R\$ 143.700,00

Digitalização e gerenciamento eletrônico de documentos

R\$ 28.969,28

Soluções em TIC

### Controle e Prevenção de Falhas e Irregularidades

A integridade dos processos é assegurada por um modelo de governança que articula o Departamento de Licitações e Contratos, o Controle Interno e a Assessoria Jurídica, constituindo uma estrutura de verificação em múltiplas instâncias. A adoção de checklists, fluxogramas e planilhas de acompanhamento fortalece a padronização dos procedimentos, a rastreabilidade das informações e a conformidade normativa.

Esse arranjo institucional contribui para a mitigação de riscos, o aperfeiçoamento dos controles internos e a consolidação de uma cultura organizacional orientada pela ética, pelo controle e pela transparência

### Contratações mais Relevantes

Destacam-se as contratações estratégicas voltadas para áreas essenciais do CRCMA, como Fiscalização, Registro Profissional, Desenvolvimento Profissional e suporte às atividades-fim, com detalhamento de objetivos, justificativas e valores:



### Principais Desafios e Ações Futuras

- 1 Consolidar o Planejamento das Contratações (PCA) como Ferramenta de Governança
- 2 Padronizar os Instrumentos Convocatórios e a Fase Preparatória
- 3 Aperfeiçoar a Gestão e a Fiscalização Contratual
- 4 Promover a Capacitação Continuada e a Cultura de Compliance
- 5 Reforçar a Identificação e a Mitigação de Riscos em Soluções de TI e Contratos com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra

## Gestão Patrimonial e de Infraestrutura

### Conformidade Legal

Em 2025, o CFC consolidou suas práticas de conformidade patrimonial por meio da Resolução CFC nº 1.730, de 2024, que aprovou o *Manual de Gestão Patrimonial*. Este instrumento formaliza procedimentos internos relacionados à administração de bens, promovendo padronização, maior controle e alinhamento às normas contábeis aplicáveis, incluindo a Instrução Normativa SEDAP nº 205 e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP).

Com foco em transparência, eficiência e segurança na gestão de ativos, o CRCMA nomeia, anualmente, a Comissão de Inventário Patrimonial, responsável pela catalogação detalhada de bens móveis, imóveis e materiais de consumo, garantindo a correta identificação, registro e controle de todos os ativos. Paralelamente, o controle interno conduz revisões periódicas ao longo do ano, avaliando a eficácia dos controles implementados e promovendo aprimoramentos contínuos na gestão patrimonial, reforçando a confiabilidade das informações e a proteção do patrimônio institucional.

### Principais Investimentos de Capital (infraestrutura e equipamentos)

No exercício de 2025, o Conselho promoveu avanços significativos no processo de obtenção do habite-se do prédio-sede, concluindo-o com êxito.

Ademais, foi realizada a mudança da sede institucional para área nobre da cidade, em prédio comercial amplo e moderno, dotado de infraestrutura adequada e de fácil acesso aos profissionais registrados e colaboradores.

Adicionalmente, o CRCMA destinou o montante de R\$ 35.164,63 à aquisição de equipamentos tecnológicos, incluindo switch, monitores, licenças de softwares de inteligência artificial, nobreak, entre outros.

### Principais Custos com Serviços Prediais

A manutenção da infraestrutura física e de serviços essenciais foi conduzida de forma planejada e eficiente:

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| Vigilância e brigada    | R\$ 106.117,88        |
| Limpeza e recepção      | R\$ 140.801,42        |
| Energia elétrica e água | R\$ 78.572,23         |
| Outros gastos prediais  | R\$ 389.132,33        |
| <b>Total</b>            | <b>R\$ 716.648,86</b> |

### Veículos, Equipamentos e Locação de Imóvel

A gestão logística e operacional em 2025 contou com investimentos estratégicos, os quais proporcionaram mobilidade e suporte administrativo:



**Manutenção da frota própria:** R\$ 600,00. Garantiu disponibilidade, segurança e otimização de custos.

**Outsourcing de impressão:** R\$ 6572,40. Abrangeu cópias e microfilmagem de documentos, promovendo economia operacional e maior eficiência na gestão documental.

**Locação de sede:** R\$ 320.000,00. Melhorou o acesso dos profissionais da contabilidade ao Conselho.

### Desfazimento de Ativos

Em conformidade com o Manual de Gestão Patrimonial, o Plano de Logística Sustentável (PLS) e os requisitos da Lei nº 14.479, de 2022, o CRCMA realizou a baixa de nove bens móveis, classificados como software, em razão de perda involuntária, com valor histórico de R\$ 25.384,00, conforme Deliberação CRCMA nº 221/2025. Além disso, foi realizada a alienação, por meio de leilão autorizado pela Deliberação CRCMA nº 70/2025, de 107 bens móveis, resultando no recebimento do montante total de R\$ 9.000,00.

Ademais o CRCMA procedeu com alienação dos seguintes bens imóveis:



- Sala comercial** R\$ 121.000,00. Localizada no centro de Imperatriz
- Terreno:** R\$ 115.000,00. Localizada no centro de São Luís
- Prédio:** R\$ 336.500,00. Localizada no centro de São Luís

### Principais Desafios e Ações Futuras

Para 2026 e anos seguintes, o CRCMA projeta ações estratégicas para fortalecer, ainda mais, a gestão patrimonial e de infraestrutura:



- Mobiliar a sede, o que fortalecerá a capacidade de atendimento e de execução de atividades estratégicas.
- Realizar a troca da viatura da fiscalização

## Gestão de Tecnologia da Informação

### Papel estratégico da TI na organização

A No CRCMA, os serviços de Tecnologia da Informação são executados por meio de empresa terceirizada especializada, que atua como parceira estratégica no suporte à transformação digital e à eficiência institucional. Essa atuação vai além do fornecimento de infraestrutura tecnológica, ao alinhar soluções e recursos de TI aos objetivos organizacionais e ao apoio à tomada de decisão baseada em dados. Por meio da adoção de práticas de segurança da informação e da integração de soluções tecnológicas, a empresa contratada contribui para a modernização dos serviços, a sustentabilidade operacional e a continuidade dos resultados organizacionais do CRCMA.

## Plano Diretor de TI

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é fundamental para o CRCMA, pois estabelece o roteiro estratégico para a área de TI. O documento contribui para que todos os investimentos e ações tecnológicas estejam alinhados com os objetivos de negócio e as prioridades institucionais do CRCMA. Além de promover uma gestão de processos mais segura e em conformidade com as normas legais, o PDTI colabora para a melhoria contínua da qualidade dos serviços. Isso fortalece a governança e a sustentabilidade tecnológica da organização.

## Modelo de Governança de TI

O modelo de governança de TI do CRCMA está estruturado sobre três pilares principais: modernização dos serviços, segurança da informação e governança de TI. A estrutura é orientada por instrumentos formais, como o PDTI e o Modelo de Governança de TI, aprovado pela [Resolução CRCMA nº 612, de 2024](#).

O modelo proporciona uma governança mais sólida, capaz de otimizar a aplicação dos recursos tecnológicos, melhorar a transparência nos processos e mitigar riscos relacionados à gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Adicionalmente, ao buscar o alinhamento estratégico da tecnologia com as demandas da instituição, o modelo contribui para que as soluções tecnológicas adotadas promovam mais eficiência na prestação de serviços à classe contábil. Isso reforça o compromisso da entidade com a modernização e a transformação digital, que são essenciais para atender às necessidades da profissão.

## Ações voltadas à Segurança da Informação

Em 2025, o CRCMA intensificou as iniciativas voltadas à proteção dos dados institucionais e à segurança da informação. Assim, reafirmou o compromisso com a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações sob sua custódia.

As principais medidas adotadas estão apresentadas no quadro *Ações Voltadas à Segurança da Informação*:

| Eixo de Ação                     | Medida Implementada  | Resultados Esperados  |
|----------------------------------|--|---|
| <b>Governança e Conformidade</b> | Atualização das políticas internas de segurança da informação, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 2018 (LGPD) e com as boas práticas de governança digital. | Fortalecimento da governança de dados e adequação contínua às normas legais e regulatórias. |
| <b>Proteção Cibernética</b>      | Adoção de soluções avançadas de monitoramento e controle de acesso.  | Ampliação da proteção contra incidentes cibernéticos e mitigação de vulnerabilidades.       |
| <b>Cultura e Conscientização</b> | Promoção de capacitações voltadas à conscientização dos empregados sobre boas práticas de segurança digital.   | Segurança da informação e uso responsável dos recursos tecnológicos.                        |

Essas iniciativas fortalecem uma cultura organizacional pautada na segurança e na responsabilidade digital, aumentando a confiabilidade das informações que embasam as decisões estratégicas e operacionais do CRCMA.



### Investimentos de recursos aplicados em TI

Os investimentos realizados em Tecnologia da Informação, ao longo de 2025, foram direcionados à modernização de sistemas e de infraestrutura. Recursos também foram destinados à reestruturação da área de TI, com foco no fortalecimento de sua capacidade de planejamento, governança e atendimento às demandas institucionais.

As iniciativas em curso buscam elevar o nível de maturidade digital, promover a padronização de soluções tecnológicas, aprimorar a segurança da informação e consolidar uma governança de TI integrada, colaborativa e orientada a resultados. Dessa forma, as ações contribuem para a eficiência, a inovação e a entrega de valor à classe contábil e à sociedade.



### Contratações de TI mais relevantes

O processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) abrange, de forma estruturada, todo o ciclo de vida das contratações no âmbito governamental. Inicia-se com o registro formal da demanda, segue pelas etapas de planejamento da contratação e procedimentos licitatórios, e compreende a formalização, a execução, o acompanhamento e a finalização contratual.

As contratações de TI mais relevantes vigentes em 2025 — assim consideradas aquelas diretamente vinculadas à prestação dos serviços contábeis e ao adequado funcionamento institucional — encontram-se relacionadas a seguir.

| Tecnologia da informação   | 2025                  | 2024                  | 2023                  |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Serviços de tecnologia da informação                               | R\$ 94.223,24         | R\$ 58.904,35         | R\$ 79.746,53         |
| Serviços de internet   | R\$ 31.255,13         | R\$ 29.707,31         | R\$ 29.712,79         |
| Locação de equipamentos  | R\$ 6.572,40          | R\$ 8.655,03          | R\$ 8.779,14          |
| <b>Modernização do parque de informática (hardware e software)</b> |                       |                       |                       |
| Equipamentos de processamento de dados                             | R\$ 89.241,76         | R\$ 79.840,72         | R\$ 7.977,4           |
| Materiais de informática   | R\$ 1.602,65          | R\$2.618,00           | R\$179,45             |
| Softwares  | R\$31.496,95          | R\$20.564,00          | R\$ 12.570,00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>R\$ 200.289,41</b> | <b>R\$ 200.289,41</b> | <b>R\$ 138.965,31</b> |

Objetivo: Solução de tecnologia da informação e comunicação (TIC).



### Principais desafios e ações futuras

À medida que a entidade avança em sua jornada de transformação digital e no aprimoramento de serviços, diversos desafios e iniciativas estratégicas têm sido priorizados para fortalecer, ainda mais, sua atuação institucional. Entre os principais desafios e ações futuras, destacam-se:

- Fortalecer o monitoramento de indicadores de desempenho e maturidade digital.
- Investir em soluções de monitoramento e resposta a incidentes, prevenindo ameaças cibernéticas.
- Atualizar ambientes de rede, servidores e sistemas legados, priorizando escalabilidade, desempenho e sustentabilidade.
- Investir na migração para ambientes em nuvem e no uso de tecnologias mais eficientes

## Sustentabilidade

O CRCMA adota práticas estruturadas que promovem a preservação ambiental, a responsabilidade social, a governança e o desenvolvimento sustentável. Essa postura orienta a atuação da entidade há diversas gestões, consolidando-se com a publicação do primeiro Plano Diretor de Logística Sustentável (PLS) em 2023. A conduta sustentável foi intensificada após a adesão do Conselho ao Pacto Global da ONU, em 2022, incorporando seus princípios nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, bem como o cumprimento da agenda global de sustentabilidade. Tais compromissos refletem-se em decisões estratégicas que alinham a gestão institucional aos princípios da Agenda ESG (ambiental, social e governança) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, promovendo maior eficiência, transparência e responsabilidade em todas as ações do Conselho.

O compromisso institucional vai além da conscientização: o CRCMA busca integrar práticas sustentáveis ao cotidiano administrativo e operacional, promovendo a formação de multiplicadores de boas práticas entre os colaboradores, com impacto local, regional e global, especialmente diante dos desafios ambientais, como as mudanças climáticas.

Em 2025, a entidade foi orientada pelo Plano de Logística Sustentável (PLS) 2023/2026, consolidando diretrizes e metas que reforçam a sustentabilidade em todos os processos, projetos e eventos institucionais.



### Plano Diretor de Logística Sustentável

As ações estratégicas de sustentabilidade são conduzidas por meio do Plano Logística Sustentável (PLS/CRCMA) 2023/2026. O plano integra diretrizes da Resolução CFC nº 1.543, de 2018, da Política de Sustentabilidade (Portaria PRES CFC nº 118, de 2023) e orientações da Portaria Seges/MGI nº 5.376, de 2023, e detalha recursos, responsabilidades e riscos.

### Plano de Ações e Metas por Eixo Temático

O PLS/CRCMA estabelece ações estratégicas organizadas por eixos temáticos, com metas e indicadores de desempenho. As unidades organizacionais executam as atividades sob supervisão da Comissão Permanente de Sustentabilidade (CPS), com monitoramento baseado no Ciclo PDCA, permitindo ajustes contínuos. O plano vigente contempla sete eixos voltados à sustentabilidade, que abrangem consumo consciente, uso eficiente de espaços, menor impacto ambiental, inovação, negócios de impacto nas contratações públicas, capacitação em logística sustentável e qualidade de vida e voluntariado.

A avaliação bial anual compara os resultados às metas definidas e é divulgada no Relatório de Análise de Desempenho do PLS.

### Resultados e Perspectivas



#### Redução do Consumo de Recursos Naturais

- Redução do consumo de materiais de copa, cozinha e escritório.
- Monitoramento e gestão de impressões para minimizar o uso de papel e de tinta.
- Digitalização de processos via Sistema Eletrônico de Informações (SEI).
- Redução do consumo de água e de energia elétrica.

### Integração com ODS

O PLS/CRCMA teve como um de seus principais norteadores os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, uma vez que a entidade é signatária do Pacto Global, orientando a incorporação de práticas de responsabilidade social, ambiental e de governança em suas ações institucionais, incluindo programas de inclusão, acessibilidade, eficiência operacional, redução de impactos ambientais e capacitação de colaboradores, fortalecendo a cultura organizacional voltada à sustentabilidade e alinhando a gestão do Conselho às metas globais de desenvolvimento.

As iniciativas do PLS/CRCMA estão alinhadas com as seguintes ODS:



### Resultados e Perspectivas

A sustentabilidade vai além do cumprimento de exigências legais, representando um compromisso estratégico e essencial para a preservação da vida no planeta. A execução do PLS/CRCMA fortalece uma gestão mais eficiente, transparente e responsável, gerando benefícios para a sociedade, a classe contábil e o meio ambiente. O Relatório de Desempenho referente a 2025 será divulgado em 2026, possibilitando a análise dos resultados alcançados e a identificação de oportunidades de aprimoramento para o próximo ciclo. Além disso, o documento reforça o compromisso da entidade com a transparência.